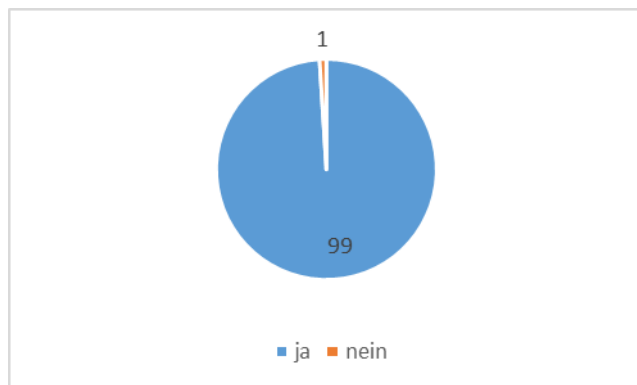
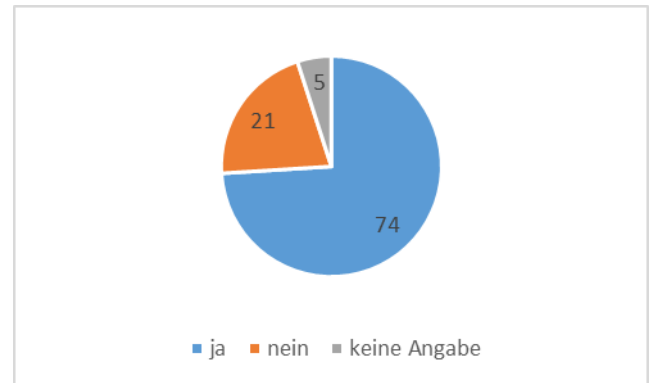


Kundenbefragung 2017

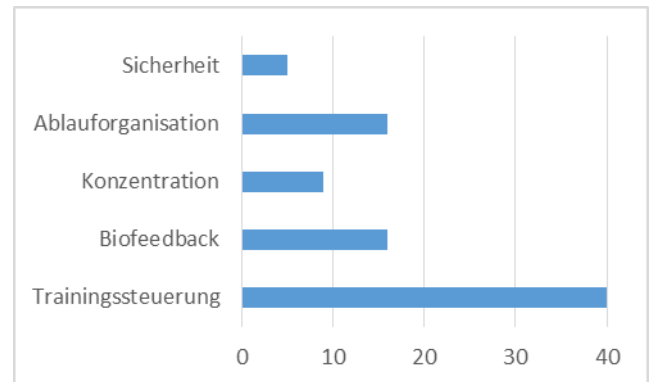
Im Rahmen seiner Bachelorarbeit BWL und Sportmanagement führte Tiemo Tüffers im März 2017 eine anonyme Kundenbefragung durch, um die Meinungen zum Einsatz der neuen Trainingsgeräte zu ermitteln. Die folgenden Darstellungen zeigen die Ergebnisse dieser Befragung (Grafiken in %).

74 der befragten 75 Teilnehmer finden in NetteVital einen kompetenten Ansprechpartner für die eigene Gesundheit:



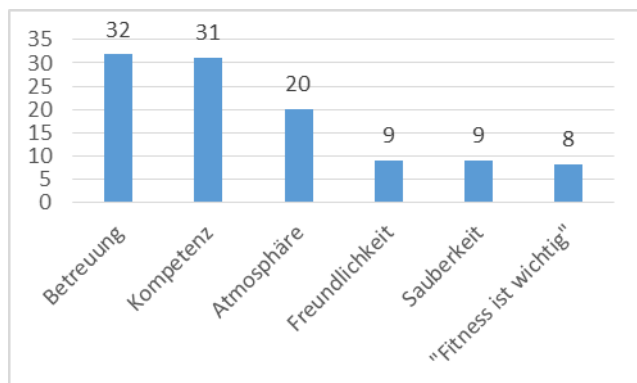
90% der Kundinnen und Kunden empfinden eine sehr gute bis gute Wertschätzung durch die Therapeuten und 88% geben eine sehr gute bis gute Betreuung durch die Therapeuten an. 91% empfinden die Atmosphäre während des Trainings als sehr gut bis gut.

Die Vorteile der neuen Trainingsgeräte:



9% der Befragten empfinden den festen Ablauf der Zirkelübungen als unangenehm und nur 5% waren aufgrund der technischen Störungen in der Startphase der neuen Trainingsgeräte unzufrieden (Vielen Dank für Ihre Nachsicht!).

Die wichtigsten Gründe für das Training:



90% unserer Kundinnen und Kunden sind mit ihrem Training bei NetteVital sehr zufrieden, 74% möchten so lange wie möglich weiter trainieren. 98% unserer Kundinnen und Kunden empfehlen NetteVital gerne weiter:

Die schrittweise Information zu den neuen Trainingsgeräten wird von dem überwiegenden Teil Befragten als hilfreich und interessant empfunden:

